

RBI Nationwide Intensive Awareness Programme 2022

Questionnaire for Survey

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி நாடு முழுவதும் தீவிர விழிப்புணர்வு நிரல் 2022
கணக்கெடுப்புக்கான கேள்வித்தாள்

Q1. Which of this best describes the general area from where you belong? *

இதில் எது நீங்கள் சேர்ந்திருக்கும் பொதுவான பகுதியை சிறப்பாக விவரிக்கிறது

1. Rural கிராமப்புறம்
2. Semi- Urban அரை நகர்ப்புறம்
3. Urban நகர்ப்புறம்

Q2. Your age bracket? உங்கள் வயது வரம்பு?

1. 10-20
2. 20-40
3. 40-60
4. 60+

Q3. What is your status? உங்கள் நிலை/தகுதி என்ன?

1. Individual தனிநபர்
2. Senior citizen மூத்த குடிமகன்
3. Differently abled மாற்றுத்திறனாளி
4. Company நிறுவனம்
5. Any other (please specify) வேறு ஏதேனும் (தயவுசெய்து குறிப்பிடவும்)

Q4. What is your overall experience on services provided by your bank/NBFC?

உங்கள் வங்கி/NBFC வழங்கும் சேவைகளில் உங்கள் ஒட்டுமொத்த அனுபவம் என்ன?

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. Very bad | 6. மிகவும் மோசமானது |
| 2. Bad | 7. மோசமான |
| 3. Average | 8. சராசரி |
| 4. Good | 9. நல்லது |
| 5. Very good | 10. மிகவும் நல்லது |

Q5. If you have any issue with your account / credit card / loans etc., do you know about mechanism available to raise a complaint with your bank or NBFC?

உங்கள் கணக்கு / கிரெடிட் கார்டு / கடன்கள் போன்றவற்றில் உங்களுக்கு ஏதேனும் சிக்கல் இருந்தால், உங்கள் வங்கி அல்லது NBFC க்கு புகார் அளிக்கும் வழிமுறை பற்றி உங்களுக்குத் தெரியுமா?

1. Yes 2. No 1. ஆம் 2. இல்லை

Q6. Have you ever filed a complaint with your bank or NBFC? *

நீங்கள் எப்போதாவது உங்கள் வங்கி அல்லது NBFC க்கு புகார் அளித்திருக்கிறீர்களா?

1. Yes 2. No 1. ஆம் 2. இல்லை

Q7. How do you Lodge a Complaint? நீங்கள் எப்படி புகார் அளிக்கிறீர்கள்?

- | | |
|--|--|
| 1. Through Complaint Portal of Bank. | 1. வங்கியின் புகார் போர்டல் மூலம். |
| 2. Letter addressed to Branch | 2. கிளைக்கு அனுப்பப்பட்ட கடிதம் |
| 3. Discuss with your Relatives or acquaintances. | 3. உங்கள் உறவினர்கள் அல்லது அறிமுகமானவர்களுடன் கலந்துரையாடல் |
| 4. Don't Know where to lodge a complaint | 4. எங்கு புகார் செய்வது என்று தெரியவில்லை. |

Q8. If any Complaint is not Redressed within 30 days, what will you do?

எந்தவொரு புகாரும் 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால், நீங்கள் என்ன செய்வீர்கள்?

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Approach to Nodal Officer of Bank. | 1. வங்கியின் நோடல் அதிகாரியை அணுகுதல். |
| 2. Approach to Banking Ombudsman. | 2. வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகுதல். |
| 3. Approach to Consumer Forum. | 3. நுகர்வோர் மன்றத்தை அணுகுதல். |
| 4. Approach to CPGRAM/Ministry. | 4. CPGRAM/அமைச்சகத்தை அணுகுதல் |

Q9. Are you aware about "The Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021"? *

"ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த ஒம்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021" பற்றி உங்களுக்குத் தெரியுமா?

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. Not aware | 1. தெரியாது |
| 2. Somewhat aware | 2. ஓரளவு தெரியும் |

3. Totally Aware

3. முழுமையாகத் தெரியும்

If aware to the above question: மேலே உள்ள கேள்வியை அறிந்திருந்தால்:

Q10. How did you get to know about "The Reserve Bank - Integrated Ombudsman Scheme, 2021"?

"ரிசர்வ் வங்கி - ஒரூங்கிணைந்த ஒர்புட்ஸ்மேன் திட்டம், 2021" பற்றி நீங்கள் எப்படி அறிந்து கொண்டீர்கள்? *

- | | |
|--|---|
| 1. Newspaper advertisement | 1. செய்தித்தாள் விளம்பரம் |
| 2. television advertisement | 2. தொலைக்காட்சி விளம்பரம் |
| 3. Radio/FM channels advertisements | 3. ரேடியோ/எஃப்எம் சேனல்கள் விளம்பரங்கள் |
| 4. Social media | 4. சமூக ஊடகங்கள் |
| 5. from family/ friends/ neighbour/ known people | 5. குடும்பம் / நண்பர்கள் / அண்டை / தெரிந்த நபர்களிடமிருந்து |
| 6. From physical visit to bank branches/NBFCs | 6. வங்கிக் கிளைகள்/NBFCகளுக்கு நேரடி அணுகுதல் |
| 7. From awareness programs | 7. விழிப்புணர்வு நிகழ்ச்சிகளிலிருந்து |
| 8. others (please specify) | 8. மற்றவை (தயவுசெய்து குறிப்பிடவும்) |

Q11. Have you ever filed a complaint to RBI against services provided by banks/NBFCs/ wallets?

*வங்கிகள் / NBFCகள் / பணப்பைகள் வழங்கும் சேவைகளுக்கு எதிராக நீங்கள் எப்போதாவது RBI க்கு புகார் அளித்திருக்கிறீர்களா? *

1. Yes 2. No 1.ஆம் 2. இல்லை

Q12. How did you file the complaint to RBI? *ரிசர்வ் வங்கியிடம் எப்படி புகார் அளித்தீர்கள்? *

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. CMS portal | 1. CMS போர்டல் |
| 2. Email | 2. மின்னஞ்சல் |
| 3. Physical letter | 3. நேரடி கடிதம் |
| 4. Not filed | 4. தாக்கல் செய்யப்படவில்லை |
| 5. Not applicable | 5. பொருந்தாது |

Q13. Do you know about Contact Centre of RBI? ரிசர்வ் வங்கியின் தொடர்பு மையம் பற்றி தெரியுமா?

6. Yes 2. No1. ஆம் 2. இல்லை

Q14 Have you made any enquiry on the Contact Centre of RBI (14448)?

ரிசர்வ் வங்கியின் தொடர்பு மையத்தில் (14448) ஏதேனும் விசாரணை செய்தீர்களா?

- 1.Yes 2. No1. ஆம் 2. இல்லை

Q15. Will you share the confidential details if you have received a call or SMS asking for your card details such as card number, CVV and OTP etc. for verification or activating any service?

கார்டு எண், CVV மற்றும் OTP போன்ற உங்கள் கார்டு விவரங்களைச் சரிபார்ப்பதற்காகவோ அல்லது ஏதேனும் சேவையை செயல்படுத்துவதற்காகவோ உங்களுக்கு அழைப்பு அல்லது SMS வந்திருந்தால், ரகசிய விவரங்களைப் பகிர்வீர்களா?

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1 Yes | 1. ஆம் |
| 2 No | 2. இல்லை |
| 3 Depends | 3. சூழ்நிலையைப் பொறுத்தது |
| 4 Not applicable | 4. பொருந்தாது |

Q16 Have you ever shared the confidential details with a stranger

நீங்கள் எப்போதாவது ரகசிய விவரங்களை அந்நியருடன் பகிர்ந்துள்ளீர்களா?

- 1.ஆம் 2. இல்லை

Q17 Why & when you will use QR Code?

QR குறியீட்டை என் & எப்போது பயன்படுத்துவீர்கள்

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1.To make Payment. | 1.பணம் செலுத்துவதற்கு. |
| 2.To receive a payment | 2.பணம் பெற |
| 3.Both of the above. | 3.மேலே உள்ள இரண்டும். |
| 4.Should not use | 4.பயன்படுத்தக்கூடாது. |

Q18 Can I give ATM/ Debit Card to any one including my Family Members?

18. எனது குடும்ப உறுப்பினர்கள் உட்பட யாருக்காவது ஏடிஎம்/டெபிட் கார்டு கொடுக்கலாமா?

- | | |
|--|--|
| 1. Yes, to my wife/Son/father or close relatives | 1. ஆம், என் மனைவி/மகன்/தந்தை அல்லது நெருங்கிய உறவினர்களுக்கு |
| 2. Never | 2. ஒருபோதும் கொடுக்க மாட்டேன் |
| 3. Yes, only at the time of Cash Withdrawal. | |
| 4. Don't Know. | |

3. ஆம், பணம் பெறும் நேரத்தில் மட்டுமே.
4. தெரியாது.

Q.19. When you are defrauded, what will you do? 19.நீங்கள் ஏமாற்றப்பட்டால், நீங்கள் என்ன செய்வீர்கள்?

1. Contact the Bank or its helpline numbers to Block the Card/Account.
2. Lodge a complaint with Cyber Crime Portal.
3. Both A & B
4. Don't Know what to do.

1. கார்டு/கணக்கைத் முடக்க வங்கி அல்லது அதன் ஹெல்ப்லைன் எண்களைத் தொடர்புகொள்வது.
2. சைபர் கிரைம் போர்ட்டலில் புகார் அளித்தல்.
3. மேலே உள்ள இரண்டும்.
4. என்ன செய்வது என்று தெரியவில்லை.

Q20. You have received a Call/Message on your mobile, that you have won a Lottery of 1 Million Dollar and asking your Account details. What will you do?

நீங்கள் 10 லட்சம் டாலர் லாட்டரியை வென்றுள்ளதாகவும், உங்கள் கணக்கு விவரங்களைக் கேட்டு, உங்கள் மொபைலில் அழைப்பு/செய்தி வந்துள்ளது. நீங்கள் என்ன செய்வீர்கள்?

1. Respond the Call & SMS Number and will share the account details.
2. Block/Delete the Number and SMS
3. Forward the Sender details to Cyber Crime of Bank.
4. Will Discuss with Branch Manager/Bank officials.

1. அழைப்பு & SMS எண்ணுக்குப் பதிலளித்து, கணக்கு விவரங்களைப் பகிர்ந்தல்.
2. எண் மற்றும் SMS ஐத் முடக்குதல்/ நீக்குதல்
3. வங்கியின் சைபர் கிரைம் அனுப்புவர் விவரங்களை அனுப்பவும்.
4. கிளை மேலாளர்/வங்கி அதிகாரிகளுடன் விவாதிப்பார்.

Q21. Which is the one Point Contact Number to report Cyber Crime/Digital Fraud?

சைபர் கிரைம்/டிஜிட்டல் மோசடியைப் புகாரளிப்பதற்கான ஒற்றை தொடர்பு எண் எது

- 1.100
- 2.1093
- 3.1930
- 4.1390

Q22. You have received a Call/ Message to update the KYC details by clicking the Link provided in the message. What will you do? செய்தியில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் KYC விவரங்களைப் புதுப்பிக்க நீங்கள் அழைப்பு/செய்தியைப் பெற்றுள்ளீர்கள். நீங்கள் என்ன செய்வீர்கள்?

1. Click the provided link to update the KYC Details as asked.
2. Will not click on the Link.
3. Contact the Branch.
4. Delete/Block the Message/Number.

1. கேஸ்யசி விவரங்களைப் புதுப்பிக்க, வழங்கப்பட்ட இணைப்பைக் கிளிக் செய்யவும்.
2. இணைப்பை கிளிக் செய்ய மாட்டேன்
3. கிளையை தொடர்பு கொள்ளவும்.
4. செய்தி/எண்ணை நீக்கு/தடு.

Q23. How do you verify genuineness of any Website? இணையத்தளத்தின் உண்மைத்தன்மையை எவ்வாறு சரிபார்க்கலாம்

1. Website address starts with https://
2. Website address starts with http://
3. Will take help of any tech savvy person
4. Don't know

1. இணையதள முகவரி https:// உடன் தொடங்கும்
2. இணையதள முகவரி http:// உடன் தொடங்கும்
3. எந்தவொரு தொழில்நுட்ப ஆர்வலரின் உதவியையும் பெறுதல்
4. தெரியாது

Name:

Contact Details:

பெயர்:

தொடர்பு விவரங்கள்:

